

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN DIENSTEN DOOR Leeuwenrock beheer B.V., h.o.d.n. VLMS Management Support gevestigd en kantoorhoudende aan de Bajjuwlaan 2, 3235 ER Rockanje, ingeschreven bij de KvK Rotterdam 24387371, hierna te noemen **VLMS**

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen **VLMS** en een Opdrachtgever waarop **VLMS** deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Opdrachtgever: de wederpartij van **VLMS**.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met **VLMS**, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door **VLMS** zijn aanvaard.

Artikel 2. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van **VLMS** zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende 90 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. **VLMS** is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 90 dagen na dagtekening wordt bevestigd.
2. Alle bij een aanbieding verstrekte inlichtingen en/of specificaties gelden steeds bij benadering en zijn slechts bindend, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk door **VLMS** is bevestigd.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Alle overeengekomen diensten worden door **VLMS** verricht op basis van de omschrijving van de dienstverlening in de overeenkomst. **VLMS** zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van kennis en wetenschap. Dienstverlening verplicht **VLMS** tot een inspanningsverbintenis en nimmer tot een resultaatverbintenis.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft **VLMS** het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan **VLMS** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan **VLMS** worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan **VLMS** zijn verstrekt, heeft **VLMS** het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. **VLMS** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat **VLMS** is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan **VLMS** de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend, indien **VLMS** dit schriftelijk heeft bevestigd. Ook afspraken die zijn gemaakt met en/of toezeggingen die zijn gedaan door het personeel van **VLMS**, moeten door **VLMS** schriftelijk zijn bevestigd alvorens deze haar binden.

Artikel 4. Contractsduur en uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. **VLMS** zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal **VLMS** de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal **VLMS** daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal **VLMS** geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan **VLMS** kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt **VLMS** zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door **VLMS** verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, modellen, concepten, methoden, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **VLMS** worden vervoelvuldigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. **VLMS** behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van **VLMS** op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. na het sluiten van de overeenkomst aan **VLMS** ter kennis gekomen omstandigheden geven **VLMS** goede grond te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. indien **VLMS** de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is **VLMS** bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel onmiddellijk tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van **VLMS** schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan **VLMS**.

2. Indien een klacht gegrond is, zal **VLMS** de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal **VLMS** slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 12.

Artikel 10. Vergoedingen

1. Alle vergoedingen, welke zijn opgenomen in aanbiedingen aan Opdrachtgever of overeenkomsten tussen **VLMS** en Opdrachtgever, zijn vermeld in Euro's en exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
2. Indien **VLMS** met de Opdrachtgever een vaste vergoeding of vast dagtarief overeenkomt, is **VLMS** niettemin gerechtigd tot verhoging van deze vergoeding of tarief. **VLMS** mag prijsstijgingen doorberekenen, indien **VLMS** kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen of reis- of verblijfskosten.

Artikel 11. Betaling

1. Voor elke opdracht of overeenkomst geldt de algemene conditie: betaling bruto contant. Ingeval een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn maximaal 30 dagen na datum factuur. Afwijkende betalingsafspraken gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
2. De opdrachtgever is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Daarnaast zal **VLMS** gerechtigd zijn om Opdrachtgever alle buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, met een minimum van 15% van de opdrachtsom. Indien **VLMS** aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. **VLMS** is altijd gerechtigd, alvorens met de nakoming van de opdracht aan te vangen of voort te gaan, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen. Weigering van Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft **VLMS** het recht om door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van **VLMS** tot vergoeding kosten en winstderving.
4. **VLMS** heeft het recht om, indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.
5. In geval van liquidatie, ontbinding of faillissement van de Opdrachtgever, dan wel wanneer deze surséance van betaling aanvraagt of beslag wordt gelegd op zaken c.q. vorderingen van de Opdrachtgever, worden de gehele koopprijs c.q. opdrachtsom van **VLMS**, alsmede de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens **VLMS** onmiddellijk opeisbaar.
6. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Het recht van Opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op **VLMS** te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
8. Ingeval de opdrachtgever de door **VLMS** te verrichten werkzaamheden uitstelt of annuleert, is **VLMS** gerechtigd om een percentage van het voor de desbetreffende werkzaamheden overeengekomen bedrag in rekening te brengen. Het percentage dat in rekening gebracht zal worden, is afhankelijk van de termijn wanneer de werkzaamheden worden uitgesteld of geannuleerd:
 - 30 werkdagen voor aanvang werkzaamheden, 25 %
 - 10 werkdagen voor aanvang werkzaamheden, 50 %
 - 5 werkdagen voor aanvang werkzaamheden, 100 %Dit bedrag zal niet worden verrekend met het uiteindelijk te betalen bedrag.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. **VLMS** is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan **VLMS** toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande, dat de aansprakelijkheid van **VLMS** is begrensd tot de waarde van het gefactureerde honorarium.
2. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
3. **VLMS** is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade, door welke oorzaak ook ontstaan.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop **VLMS** geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor **VLMS** niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. **VLMS** heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat **VLMS** haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van **VLMS** opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door **VLMS** niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien **VLMS** bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen **VLMS** en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van **VLMS**, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

Artikel 15. Persoonlijke beschermingsmiddelen

Indien de omgeving van de uitvoering de opdracht gezondheidsbedreigende omstandigheden met zich mee brengt, dan dient de opdrachtgever dit in de aanbiddingsfase aan te geven. Opdrachtgever dient personeel van **VLMS** te voorzien van toereikende persoonlijke beschermingsmiddelen. Mochten er naar het inzicht van het personeel van **VLMS** gezondheidsbedreigende omstandigheden ontstaan dan behoudt **VLMS** zich het recht voor passende maatregelen te treffen of het werk te weigeren tot aan de eisen voor het veilig werken is voldaan.